

### SCHEDA DI VALUTAZIONE

DATA \_\_/\_\_/\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

Organismo DI MEDIAZIONE \_\_\_\_\_

Scala di valutazione. 1= valore minimo – 5= valore massimo



#### VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi

a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) Assistenza della segreteria e completezza delle

informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: 1  - 2  - 3  - 4  - 5



#### VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di

mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo,

costi e rischi del ricorso al tribunale?: 1  - 2  - 3  - 4  - 5



#### VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione

del conflitto e della procedura: 1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per

la composizione della lite: 1  - 2  - 3  - 4  - 5



#### IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

---

---

---

CAMERA DI ARBITRATO E CONCILIAZIONE S.r.l.

Numero Verde Gratuito 800182312

Te. 0102927027 Fax 1782248041

www.arbitrieconciliatori.it

pec: segreteria@pec.arbitrieconciliatori.it